

# Zásady ochrany osobních údajů aplikace Cashdog

Tyto Zásady ochrany osobních údajů popisují, jakým způsobem aplikace Cashdog (dále jen „Aplikace“) shromažďuje, používá a zpracovává osobní údaje svých uživatelů. Ochrana vašeho soukromí je pro nás důležitá a při nakládání s osobními údaji postupujeme v souladu s platnými právními předpisy, zejména s Obecným nařízením EU o ochraně osobních údajů (GDPR) a navazujícími zákony.

## 1. Správce osobních údajů

Správce vašich osobních údajů je Tomáš Vrbovský, se sídlem Vinohrady 2531/32, 697 01 Kyjov, Česká republika, IČO: 09449817 (dále jen „Správce“ nebo „Poskytovatel“). Správce je provozovatelem mobilní aplikace Cashdog a určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů.

Pro záležitosti týkající se ochrany osobních údajů nás můžete kontaktovat na e-mailové adrese: [info@cashdog.cz](mailto:info@cashdog.cz).

## 2. Jaké údaje zpracováváme a k jakým účelům

V rámci používání Aplikace můžeme o vás sbírat a zpracovávat následující kategorie osobních údajů:

- E-mailová adresa: Při registraci účtu v Aplikaci požadujeme vaši e-mailovou adresu. E-mail slouží jako váš přihlašovací údaj a pro komunikaci s vámi ohledně správy účtu (např. ověření registrace, zaslání odkazu pro obnovu hesla). E-mailovou adresu můžeme využít také k odeslání důležitých oznámení souvisejících s provozem Aplikace (např. informace o změnách podmínek nebo výpadech služby). E-mail nevyužíváme pro zasílání obchodních sdělení či newsletterů, pokud k tomu neudělíte samostatný souhlas.
- Údaje o rozpočtu a transakcích: Aplikace umožňuje uživatelům zadávat informace o jejich osobním rozpočtu, jako jsou příjmy, plánované výdaje, a zaznamenávat jednotlivé finanční transakce (např. útraty v kategoriích). Tyto údaje zpracováváme výhradně za účelem poskytování hlavní funkce Aplikace – tj. umožnit vám sledovat vaše výdaje, analyzovat rozpočtové statistiky a spravovat vaše finance.
- Údaje o předplatném a nákupech: Aplikace je zdarma se 3denní zkušební dobou; po jejím uplynutí je pro další používání vyžadováno měsíční předplatné za 99 Kč / měsíc. Platby zpracovává společnost Apple v rámci App Store a správa předplatného je zajištěna službou RevenueCat. Z tohoto důvodu můžeme zpracovávat informace o stavu vašeho předplatného (např. aktivní/neaktivní, typ produktu, datum zahájení a ukončení, období nároku na prémiové funkce, anonymní identifikátory transakcí nebo účtenek) za účelem ověření oprávnění k používání placených funkcí, řešení podpory a prevence zneužití. Platební údaje (např. číslo platební karty) nám Apple ani RevenueCat typicky nezpřístupňují. Pokud uživatel předplatné zruší, má nárok na využití zaplaceného období. O případném vrácení peněz za již zaplacené období rozhodujeme my; technicky může být vrácení realizováno prostřednictvím společnosti Apple.
- Technické identifikátory a metadata: Při používání Aplikace můžeme automaticky získávat určité technické informace, jako je ID uživatelského účtu, interní identifikátory záznamů či časové známky provedených akcí (např. čas vytvoření nebo úpravy záznamu). Tyto údaje jsou využívány k zajištění správného chodu Aplikace, synchronizace dat a případnému řešení technických problémů.

- **Notifikace (oznámení):** Aplikace může zasílat push notifikace (upozornění) – např. připomenutí týkající se rozpočtu. Při první aktivaci Aplikace vás požádáme o souhlas se zasíláním notifikací. Pokud souhlas udělíte, zařízení nám poskytne tzv. push token (identifikátor pro zasílání oznámení). Tento identifikátor používáme pouze k doručení požadovaných upozornění v rámci funkčnosti Aplikace, nikoli k marketingu. Odběr notifikací můžete kdykoli zrušit v nastavení Aplikace nebo přímo v nastavení vašeho zařízení.

Aplikace nesbírá žádné citlivé osobní údaje (jako jsou údaje o zdravotním stavu, biometrické údaje apod.) ani údaje, které nejsou potřebné pro výše uvedené účely. Nepožadujeme po vás uvedení jména či poštovní adresy pro používání Aplikace.

### **3. Použití služeb třetích stran (zpracovatelé)**

K zajištění provozu Aplikace využíváme služby externích dodavatelů (tzv. zpracovatelů), kteří mohou mít přístup k některým osobním údajům v omezeném rozsahu. S těmito zpracovateli máme uzavřeny smlouvy o zpracování osobních údajů dle čl. 28 GDPR.

Konkrétně využíváme tyto služby třetích stran:

- **Supabase:** infrastruktura databáze a autentizační služby. Veškerá uživatelská data (včetně e-mailu, rozpočtových údajů a transakcí) jsou uložena v databázi Supabase.
- **Resend (emailová služba):** rozesílání transakčních e-mailů (např. ověřovací e-maily, reset hesla, odpovědi na dotazy). Předáváme pouze nezbytné údaje – typicky e-mailovou adresu a obsah zprávy.
- **RevenueCat:** služba pro správu předplatného. Pro účely ověření nároku na prémiové funkce a provozu předplatného může RevenueCat zpracovávat informace o stavu předplatného a souvisejících identifikátorech transakcí/úctenek. RevenueCat může zpracovávat údaje na serverech mimo EU; v takovém případě zajišťujeme odpovídající záruky (např. standardní smluvní doložky).

Kromě výše uvedených zpracovatelů neposkytujeme vaše osobní údaje žádným dalším třetím stranám, ledaže by to vyžadoval zákon nebo váš výslovný souhlas. Nikdy neprodáváme ani nepronajímáme vaše osobní údaje třetím stranám pro marketingové účely.

### **4. Právní základy zpracování**

Vaše osobní údaje zpracováváme na základě následujících právních titulů dle GDPR:

- **Plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR):** Údaje nezbytné pro poskytování Aplikace, ověření nároku na placené funkce a správu účtu.
- **Souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR):** např. pro zasílání push notifikací prostřednictvím systému iOS; souhlas můžete kdykoli odvolat vypnutím notifikací.
- **Plnění právních povinností (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR):** např. povinnosti související s účetnictvím a daněmi (v praxi jsou platební záznamy obvykle uchovávány společností Apple).
- **Oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR):** zajištění bezpečnosti Aplikace a zlepšování služby (např. logy, řešení incidentů, prevence zneužití).

### **5. Doba uchování údajů**

Vaše osobní údaje uchováváme pouze po nezbytně nutnou dobu pro naplnění výše uvedených účelů:

- Údaje vašeho uživatelského účtu a veškerá data, která v Aplikaci uložíte, uchováváme po dobu existence vašeho účtu. Pokud se rozhodnete účet zrušit nebo požádáte o výmaz údajů, budou tyto údaje smazány či anonymizovány (s výjimkou údajů, které musíme případně dále uchovávat ze zákonných důvodů).
- Údaje o stavu předplatného uchováváme po dobu nezbytnou k ověření nároku na funkce a řešení podpory; některé záznamy mohou být uchovány déle, pokud je to nutné pro právní povinnosti (např. účetnictví) nebo obhajobu právních nároků.
- E-mailovou komunikaci s vámi můžeme uchovávat po dobu nezbytnou k vyřízení vašeho požadavku a pro následné zlepšování služeb, obvykle ne déle než 2 roky.
- Systémové logy a zálohy databáze obsahující vaše osobní údaje mohou být uchovávány po omezenou dobu pro účely zajištění integrity dat a obnovení systému v případě havárie; po uplynutí příslušné doby jsou bezpečně mazány nebo přepisovány.

## **6. Vaše práva podle GDPR**

Jako subjekt údajů máte v souvislosti s vašimi osobními údaji následující práva: právo na přístup, opravu, výmaz, omezení zpracování, přenositelnost údajů, vznést námitku, odvolat souhlas a podat stížnost u dozorového úřadu. Pro uplatnění svých práv nás kontaktujte na e-mailu [info@cashdog.cz](mailto:info@cashdog.cz).

## **7. Zabezpečení osobních údajů**

Přijímáme vhodná technická a organizační opatření, aby vaše osobní údaje byly chráněny před ztrátou, zneužitím, neoprávněným přístupem nebo zveřejněním. Data přenášená mezi Aplikací a serverem jsou šifrována protokolem HTTPS. Osobní údaje jsou uloženy v zabezpečené databázi chráněné přístupovými právy a šifrováním.

## **8. Používání souborů cookies a obdobných technologií**

Aplikace Cashdog jako mobilní aplikace nepoužívá klasické webové soubory cookies. Aplikace může využívat lokální úložiště zařízení a standardní technologické prostředky pro zajištění své funkčnosti, nikoli však ke sledování vašeho chování napříč jinými aplikacemi či k cílení reklamy.

## **9. Změny těchto Zásad**

Tyto Zásady ochrany osobních údajů mohou být čas od času aktualizovány, zejména pokud dojde ke změnám v Aplikaci nebo v příslušných právních předpisech. Pokud provedeme významné změny, upozorníme vás na to vhodným způsobem (např. v Aplikaci nebo e-mailem).

## **10. Kontakt a další informace**

Máte-li jakékoli dotazy ohledně těchto Zásad nebo zpracování svých osobních údajů, neváhejte nás kontaktovat:

- E-mail: [info@cashdog.cz](mailto:info@cashdog.cz)
- Adresa: Tomáš Vrbovský, Vinohrady 2531/32, 697 01 Kyjov, Česká republika

Tato verze Zásad ochrany osobních údajů je účinná od 20. ledna 2026. Dokument je vydán v českém i anglickém jazyce. V případě rozdílného výkladu mezi jazykovými verzemi má přednost česká verze.

# Privacy Policy for Cashdog

This Privacy Policy explains how the Cashdog mobile application (the “App”) collects, uses, and protects the personal data of users. We are committed to protecting your privacy and processing your personal information in accordance with applicable data protection laws, including the EU General Data Protection Regulation (GDPR).

## 1. Data Controller

The data controller for personal data collected through the App is Tomáš Vrbovský, address: Vinohrady 2531/32, 697 01 Kyjov, Czech Republic, Company ID: 09449817 (hereinafter “we” or the “Provider”). As the provider and operator of Cashdog, we determine the purposes and means of processing your personal data.

If you have any questions about this Privacy Policy or your personal data, you can contact us at [info@cashdog.cz](mailto:info@cashdog.cz).

## 2. Personal Data We Collect and Why

When you use the App, we may collect and process the following categories of personal data for the purposes described:

- **Email Address:** When you register an account in the App, we collect your email address. We use your email to create and manage your user account, for authentication (login), and to communicate with you about account-related issues (such as verification emails for registration or password reset messages). We may also use your email to send you important service announcements related to the App (for example, significant updates or changes to our terms). We do not use your email for marketing or newsletters without your explicit consent.
- **Budget and Transaction Data:** The App allows you to input personal budgeting information, including your income, planned expenses, savings goals, and records of individual spending transactions. We store and process this information solely to provide you with the App’s core budgeting functionality – i.e., to help you track your spending, analyze your budget, and manage your finances.
- **Subscription and Purchase Data:** The App is free with a 3-day free trial; after the trial, continued use requires a monthly subscription priced at CZK 99/month. Payments are processed by Apple via the App Store, and subscription management is provided via RevenueCat. We may process subscription status information (e.g., active/inactive, product type, start and end dates, entitlement period, and pseudonymous transaction or receipt identifiers) to verify eligibility for paid features, provide customer support, and prevent abuse. We do not receive your full payment card details. If you cancel your subscription, you retain access until the end of the paid period. We decide whether to approve any refund request for a paid period; the refund may be technically processed via Apple.
- **Technical Identifiers and Metadata:** We may automatically collect certain technical data such as a user account ID, internal record identifiers, and timestamps of actions you take in the App. We use this information to ensure the App operates correctly, to sync your data, and to diagnose or fix issues.

- **Push Notifications:** With your permission, the App can send push notifications to your device. If you allow notifications, the App will receive a push token (a unique identifier for your device's notification service). We use it only to deliver the notifications you have enabled within the App, and not for marketing. You can opt out at any time in the App or device settings.

The App does not collect any sensitive personal data (such as health information, biometric data, etc.), nor do we collect any data that is not needed for the functionality described.

### **3. Use of Third-Party Service Providers**

To operate the App and deliver our services, we utilize external service providers ("processors") who process personal data on our behalf. We have contracts in place with these processors (Data Processing Agreements under GDPR Article 28) to ensure they protect your data and only process it for our specified purposes.

The third-party services we use are:

- **Supabase:** database and user authentication backend. All user data (including your email, budgets, and transactions) is stored securely in a Supabase database.
- **Resend:** transactional email delivery (e.g., verification emails, password reset, replies to support requests). We provide only the data needed to send the email (typically your email address and message content).
- **RevenueCat:** subscription management. RevenueCat may process subscription status information and related pseudonymous identifiers to help us validate entitlements for paid features. RevenueCat may process data on servers outside the EU; in such cases, we use appropriate safeguards (e.g., Standard Contractual Clauses).

Aside from the above processors, we will not share your personal data with any other third parties unless required by law or unless you explicitly consent. We do not sell or rent your personal information to third parties for marketing purposes.

### **4. Legal Bases for Processing**

We process your personal data under the legal bases provided by GDPR:

- **Contractual Necessity (Art. 6(1)(b) GDPR):** data needed to provide the App, manage your account, and validate paid-feature eligibility.
- **Consent (Art. 6(1)(a) GDPR):** for optional processing, such as push notifications; you can withdraw consent at any time.
- **Legal Obligation (Art. 6(1)(c) GDPR):** where we must comply with legal requirements (note that payment records are typically retained by Apple).
- **Legitimate Interests (Art. 6(1)(f) GDPR):** security, fraud prevention, and service improvement, subject to balancing against your rights.

### **5. Data Retention**

We retain personal data only for as long as necessary to fulfill the purposes outlined above or as required by law:

- We keep your account data and any budget/transaction data for as long as you maintain an account with us. If you delete your account or request deletion, we will erase or anonymize your personal data (except for data we may need to keep for legal reasons).

- We retain subscription status data as needed to verify entitlements and handle support. Some records may be kept longer if required for legal compliance or to establish, exercise, or defend legal claims.
- If you contact us via email or support channels, we may retain those communications for a reasonable time (typically up to 2 years).
- We maintain secure backups and logs for continuity and security; they may be retained for limited periods before being overwritten or deleted.

## **6. Your Rights under GDPR**

Under GDPR, you have rights regarding your personal data, including the right of access, rectification, erasure, restriction, portability, objection, withdrawal of consent, and the right to lodge a complaint with a supervisory authority. To exercise your rights, please contact us at [info@cashdog.cz](mailto:info@cashdog.cz).

## **7. Data Security**

We implement appropriate technical and organizational security measures to protect your personal data against unauthorized access, alteration, disclosure, or destruction. Data transmitted between the App and our servers is protected by HTTPS encryption, and access to stored data is restricted to authorized persons and services on a need-to-know basis.

## **8. Cookies and Similar Technologies**

As a mobile application, the App does not use cookies in the same way a website does. The App may use local storage or caching on your device to improve performance, but this information is not used to track you across other apps or for advertising.

## **9. Changes to this Privacy Policy**

We may update this Privacy Policy from time to time to reflect changes in our practices or for operational, legal, or regulatory reasons. If we make material changes, we will notify you in a way reasonably likely to reach you (e.g., within the App or by email).

## **10. Contact Information**

If you have any questions, concerns, or requests about this Privacy Policy or how we handle your personal data, please contact us:

- Email: [info@cashdog.cz](mailto:info@cashdog.cz)
- Mailing Address: Tomáš Vrbovský, Vinohrady 2531/32, 697 01 Kyjov, Czech Republic

Last Updated: January 20, 2026. This Privacy Policy is provided in both English and Czech languages. In the event of any inconsistency between the English and Czech versions, the Czech version will prevail.